

utilisation



serveur Web intégré **hp**

hp color LaserJet 3700
hp color LaserJet 4650

serveur Web intégré hp

guide de l'utilisateur

Copyright

© 2003 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Rien en ceci ne devra être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenue pour responsable des erreurs techniques et rédactionnelles ou des omissions présentes dans ce document.

EWS v. 7.7

Edition 1, 11/2003

Marques

Java™ est une marque de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corp. aux Etats-Unis.

Netscape est une marque commerciale de Netscape Communications Corporation aux Etats-Unis.

Table des matières

1 Présentation

Qu'est-ce qu'un serveur Web intégré ?	1
Fonctions	2
Fonctions supplémentaires disponibles avec un périphérique de stockage permanent	2
HP Web Jetadmin et le serveur Web intégré HP	3
Exigences système	3
Ouverture du serveur Web intégré HP	3
Navigation dans le serveur Web intégré HP	4

2 Affichage de l'état du produit à l'aide des pages d'informations

Etat du périphérique	8
Page de configuration	9
Etat des fournitures	11
Journal des événements	12
Page d'utilisation	13
Informations sur le périphérique	14
Panneau de commande	15
Imprimer	16

3 Configuration du produit à l'aide des pages Paramètres

Configurer le périphérique	20
Utilisation des menus de la page Configurer le périphérique	21
Serveur de courrier électronique	22
Configuration du courrier électronique sortant	23
Configuration du courrier électronique entrant	23
Alertes	24
Utilisation de la page Alertes avec un produit	26
Envoi au produit de commandes par courrier électronique	30
AutoSend	31
Sécurité	32
Modifier autres liens	33
Ajout d'un lien	34
Suppression d'un lien	34
Informations sur le périphérique	34
Langage	35
Services temporels	36

4 Gestion du fonctionnement du réseau à l'aide des pages Réseau

Présentation	37
--------------	----

5 Utilisation de la section Autres liens comme ressource

hp instant support	40
Fonctionnement de l'assistance immédiate hp.	40
Informations disponibles auprès de l'assistance immédiate hp	40
Commander des fournitures.	40
Support produit	41

Index

1 Présentation

Qu'est-ce qu'un serveur Web intégré ?

De manière semblable aux systèmes d'exploitation (comme Microsoft® Windows®) qui fournissent un environnement d'exécution de programmes sur l'ordinateur, les serveurs Web offrent un environnement d'exécution de programmes Web. Les navigateurs Web (comme Microsoft Internet Explorer ou Netscape Navigator) peuvent afficher les données provenant des serveurs Web.

Les serveurs Web « intégrés » (EWS) résident sur un périphérique matériel (comme une imprimante) ou dans le micrologiciel, et n'existent pas en tant que logiciel chargé sur un serveur réseau.

L'avantage des serveurs Web intégrés est qu'ils fournissent une interface avec le produit, accessible à toute personne disposant d'un ordinateur connecté au réseau et d'un navigateur Web standard. Ils ne nécessitent l'installation ou la configuration d'aucun logiciel particulier.

Grâce au serveur Web intégré HP, vous pouvez afficher des informations sur l'état du produit, modifier des paramètres et gérer le produit à partir de votre ordinateur.

Remarque

Dans ce guide, les termes « produit » et « périphérique » sont quelquefois utilisés de façon interchangeable. Les produits ou périphériques mentionnés dans ce guide font référence aux imprimantes HP LaserJet, aux imprimantes HP color LaserJet et aux MFP HP LaserJet, sauf indication contraire. Pour obtenir des informations spécifiques sur les fonctions prises en charge par votre imprimante ou votre MFP, reportez-vous à la documentation fournie avec votre produit.

Fonctions

Vous pouvez utiliser le serveur Web intégré HP pour afficher l'état du réseau et du produit, ainsi que pour gérer les fonctions d'impression à partir de votre ordinateur, plutôt que sur le panneau de commande du produit. Avec le serveur Web intégré HP, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Afficher les messages du panneau de commande et les informations sur l'état du produit.
- Déterminer la durée de vie restante de toutes les fournitures.
- Utiliser le lien **Commander des fournitures** pour accéder à une page Web qui facilite la commande en ligne de fournitures auprès du revendeur de votre choix.
- Accéder à la page d'assistance technique du produit.
- Accéder à une assistance spécifique concernant les événements survenus récemment sur le produit.
- Afficher et modifier la configuration des bacs.
- Afficher et modifier la configuration du produit.
- Afficher et imprimer des pages d'informations, telles que la page de configuration.
- Recevoir des alertes par courrier électronique sur les événements liés au produit (par exemple, lorsque le niveau d'une fourniture est faible).
- Ajouter des liens vers d'autres sites Web ou personnaliser des liens.
- Sélectionner la langue dans laquelle afficher les pages du serveur Web intégré.
- Afficher et modifier la configuration du réseau.
- Imprimer vers un produit HP sans installer de pilote d'imprimante.

Fonctions supplémentaires disponibles avec un périphérique de stockage permanent

Si votre produit dispose d'un périphérique de stockage permanent (tel qu'un disque dur ou un disque flash), vous pouvez afficher, configurer et conserver des informations supplémentaires.

- **Alertes.** Définissez quatre listes de destinations différentes, comportant chacune jusqu'à 20 destinataires. (Si aucun périphérique de stockage permanent n'est installé, vous ne pouvez envoyer des alertes qu'à quatre adresses électroniques.)
- **Autres liens.** Ajoutez jusqu'à cinq liens supplémentaires vers les sites Web de votre choix. (Sans ce stockage supplémentaire, vous ne pouvez ajouter qu'un lien.)

Vous disposez peut-être d'un disque dur : il est fourni avec certains modèles. Si votre produit ne dispose pas d'un disque dur, vous pouvez en commander un. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'utilisateur fourni avec le produit ou visitez ces sites :

http://www.hp.com/go/buy_hp (aux Etats-Unis) ou <http://www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm>.

HP Web Jetadmin et le serveur Web intégré HP

HP Web Jetadmin est un outil Web de gestion du système que vous pouvez utiliser avec un navigateur Web.

Le serveur Web intégré HP et HP Web Jetadmin fonctionnent ensemble pour répondre à tous vos besoins en matière de gestion de produit. Vous pouvez installer et gérer efficacement des périphériques en réseau. Les administrateurs réseau ont la possibilité de gérer des périphériques en réseau à distance, depuis quasiment n'importe quel endroit.

Le serveur Web intégré HP représente une solution simple et pratique pour la gestion de produit un à un dans des environnements ayant un nombre de produits limité. Cependant, l'utilisation de HP Web Jetadmin est conseillée pour la gestion de groupes de produits dans les environnements ayant plusieurs produits. Avec HP Web Jetadmin, vous pouvez découvrir, gérer et configurer plusieurs périphériques simultanément.

HP Web Jetadmin est disponible auprès de l'assistance HP en ligne (<http://www.hp.com/go/webjetadmin>).

Exigences système

- Navigateur Web installé sur l'ordinateur. Le serveur Web intégré HP est conçu pour fonctionner de façon optimale avec les dernières versions de la plupart des navigateurs Web. Par exemple, Netscape Navigator 6.2 ou version ultérieure, ainsi que Microsoft Internet Explorer 5.01 ou version ultérieure pour les ordinateurs Macintosh, ou Internet Explorer 6.0 ou version ultérieure pour Windows, fonctionnent avec ce serveur Web.
- Connexion réseau TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol).

Ouverture du serveur Web intégré HP

Remarque

Vous ne pouvez pas afficher les pages du serveur Web intégré depuis l'extérieur d'un pare-feu.


- 1 Ouvrez un navigateur Web.
- 2 Dans le champ **Adresse** ou **Atteindre**, saisissez l'adresse IP attribuée au produit (par exemple, <http://192.168.1.1>) ou le nom d'hôte (par exemple, [http://www.\[votre_serveur\].com](http://www.[votre_serveur].com)).

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP du produit, vous la trouverez sur la page de configuration. Reportez-vous au guide de l'utilisateur fourni avec le produit pour savoir comment imprimer une page de configuration à partir du panneau de commande.

Navigation dans le serveur Web intégré HP

Le serveur Web intégré HP contient des pages permettant de visualiser des informations sur le produit et de modifier des options de configuration. Vous pouvez accéder à ces pages en cliquant sur un onglet (**Informations**, **Paramètres** ou **Réseau**), puis sur l'un des menus de la barre de navigation située à gauche de l'écran.

Les illustrations et le tableau ci-après fournissent des informations sur les écrans du serveur Web intégré.



1

HP Color LaserJet XXXX

2

Informations

Paramètres

Réseau

3

Etat du périphérique

Page de configuration

Etat des fournitures

Journal des événements

Page d'utilisation

Informations sur le périphérique

Panneau de commande

Imprimer

4

Autres liens

[hp instant support](#)

[Commander des fournitures](#)

[Support produit](#)

5

Etat du périphérique

Prêt

Fournitures

Encres : (% restant)

Cartouche d'impression Noir 100%

Cartouche d'impression Cyan 100%

Cartouche d'impression Magenta 100%

Cartouche d'impression Jaune 100%

Kit de transfert image 100%

Kit de fusion image 100%

[Détails sur les fournitures](#)

Support

Entrée/Sortie

Etat

Format

Type

BAC 1

TT FORMT

TOUT TYPE

BAC 2

LETTRE

ORDINAIRE

BAC 3

LETTRE

ORDINAIRE

SORTIE STANDARD

N/D

N/D

[Modifier les paramètres](#)

Fonctions

Numéro de série imprimante: XXXXXXXXXX

Date du micrologiciel : 20030505 20030505

Recto-verso : DESACTIVE

1 : BAC 1, 100 feuilles

2 : BAC 2, 250 feuilles

3 : BAC 3, 500 feuilles

Logement DIMM 1 :Côté 1 : Flash 16 Mo

Numéro	Fonction de l'écran du serveur Web intégré	Description	Informations supplémentaires
1	Nom et adresse IP du produit	Indique le nom et l'adresse IP du produit.	

Numéro	Fonction de l'écran du serveur Web intégré	Description		Informations supplémentaires
2	Onglets	Onglet Informations	Permet d'afficher des informations sur le produit. Vous ne pouvez pas configurer le produit à partir de ces pages.	Reportez-vous à la section « Affichage de l'état du produit à l'aide des pages d'informations », page 7.
		Onglet Paramètres	Utilisez les fonctions de cet onglet pour configurer le produit.	Reportez-vous à la section « Configuration du produit à l'aide des pages Paramètres », page 19.
		Onglet Réseau	Permet d'afficher l'état du réseau et de configurer la carte réseau du produit.	Reportez-vous à la section « Gestion du fonctionnement du réseau à l'aide des pages Réseau », page 37.
3	Menus	Différents pour chaque onglet	Cliquez sur un onglet pour afficher les menus correspondants.	
4	Autres liens	hp instant support	Permet d'accéder à un ensemble de ressources Web qui vous aident à résoudre les problèmes et déterminent les services supplémentaires disponibles pour votre produit HP.	<ul style="list-style-type: none"> ● Reportez-vous à la section « Utilisation de la section Autres liens comme ressource », page 39. ● Reportez-vous à la section « Modifier autres liens », page 33.
		Commander des fournitures	Permet d'utiliser Internet pour commander des fournitures HP pour votre produit HP.	
		Support produit	Permet d'utiliser l'aide propre à un produit du site Web HP pour résoudre un problème.	
5	Contenu de la page	Différent pour chaque menu	Cliquez sur un menu pour afficher la page correspondante.	<ul style="list-style-type: none"> ● Reportez-vous à la section « Affichage de l'état du produit à l'aide des pages d'informations », page 7. ● Reportez-vous à la section « Configuration du produit à l'aide des pages Paramètres », page 19. ● Reportez-vous à la section « Gestion du fonctionnement du réseau à l'aide des pages Réseau », page 37.

2 Affichage de l'état du produit à l'aide des pages d'informations

Les pages d'informations sont fournies à titre indicatif uniquement. Elles ne permettent pas de configurer l'imprimante. Pour configurer l'imprimante par l'intermédiaire du serveur Web intégré, reportez-vous à la section « [Configuration du produit à l'aide des pages Paramètres](#) », page 19.

Les pages d'informations sont les suivantes :


- Etat du périphérique (page 8)
- Page de configuration (page 9)
- Etat des fournitures (page 11)
- Journal des événements (page 12)
- Page d'utilisation (page 13)
- Informations sur le périphérique (page 14)
- Panneau de commande (page 15)
- Imprimer (page 16)

Remarque

Certains produits ne permettent pas d'accéder à l'ensemble de ces pages.

Etat du périphérique

Utilisez la page Etat du périphérique pour afficher l'état actuel du produit. Les illustrations et le tableau ci-après indiquent comment utiliser cette page.



hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121

HP Color LaserJet XXXX

Informations

Paramètres

Réseau

1

Etat du périphérique

Page de configuration

Etat des fournitures

Journal des événements

Page d'utilisation

Informations sur le périphérique

Panneau de commande

Imprimer

Autres liens

[hp instant support](#)

[Commander des fournitures](#)

[Support produit](#)

Etat du périphérique

2 Prêt

3 Bouton Sus/Repr l'impression

4 Fournitures

5 Support

6 Fonctions

Encres : (% restant)

Cartouche d'impression

Cartouche d'impression

Cartouche d'impression

Cartouche d'impression

Noir 100%

Cyan 100%

Magenta 100%

Jaune 100%

Kit de transfert

Kit de fusion image

image 100%

image 100%

Détails sur les fournitures

Entrée/Sortie

Etat

Format

Type

BAC 1

BAC 2

BAC 3

SORTIE STANDARD

OK

TT FORMT

LETTRE

LETTRE

N/D

TOUT TYPE

ORDINAIRE

ORDINAIRE

N/D

Modifier les paramètres

Numéro de série imprimante: XXXXXXXXXX

Date du micrologiciel : 20030505 20030505

Recto-verso : DESACTIVE

1 : BAC 1, 100 feuilles

2 : BAC 2, 250 feuilles


3 : BAC 3, 500 feuilles

Logement DIMM 1 :Côté 1 : Flash 16 Mo

Numéro	Zone de la page	Informations ou fonctions fournies par la zone
1	Onglets et menus du serveur Web intégré	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Navigation dans le serveur Web intégré HP », page 4.
2	Etat du périphérique	Indique l'état du produit (tel qu'il apparaît sur l'écran du panneau de commande).
3	Boutons du panneau de commande	Utilisez ces boutons du panneau de commande comme s'il s'agissait de ceux du produit. Pour sélectionner les boutons du panneau de commande qui figurent sur cette page, accédez à la page Sécurité dans l'onglet Paramètres.
4	Fournitures	Indique le pourcentage de durée de vie restante pour chaque fourniture.
5	Support	Donne des informations sur l'état et la configuration des bacs d'entrée et de sortie.
6	Fonctions	Répertorie les accessoires installés sur le produit.

Page de configuration

Utilisez la page de configuration pour afficher les paramètres actuels du produit, résoudre les problèmes d'impression et vérifier l'installation des accessoires optionnels, tels que les modules de mémoire à double rangée de connexions (DIMM) ou les dispositifs de traitement du papier. Les illustrations et le tableau ci-après indiquent comment utiliser cette page.



hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informations Paramètres Réseau

1

Etat du périphérique

Page de configuration

Etat des fournitures

Journal des événements

Page d'utilisation

Informations sur le périphérique

Panneau de commande

Imprimer

Autres liens

[hp instant support](#)

[Commander des fournitures](#)

[Support produit](#)

2

Page de configuration

Informations sur le périphérique

Nom du produit :	HP Color LaserJet XXXX
Nom de l'imprimante :	hp color LaserJet XXXX
Modèle de l'imprimante :	CXXXXA
Numéro de série de l'imprimante :	XXXXXXXXXX
Code de date du microprogramme :	20030505 20030505
ID service :	00000
PS Délai d'inactivité :	300 secondes
Nombre de pages :	0
Nombre de pages en couleurs :	0

3

Modes impr. et options installées

PCL	(20010402)
PCLXL	(20010402)
POSTSCRIPT	(20010402)
PDF	(20021216)
Logement DIMM 1 :	Côté 1 : Flash 16 Mo Côté 2 : SDRAM 64 Mo
Logement DIMM 2 :	Côté 1 : SDRAM 128 Mo Côté 2 : Vide
Logement DIMM 3 :	Vide
Logement DIMM 4 :	Vide
EIO 1 :	HP JetDirect J6057A
Stockage DISQUE RAM :	113 Mo

4

Mémoire

Mémoire totale :	192 MO
DWS :	70.0

Enregistrement automatique de ressources activé

5

Sécurité

Verrou du panneau de commande :	AUCUN
Mot de passe du panneau de commande :	DESACTIVE
Type de mémoire : DISQUE RAM	Protégé : DESACTIVÉE

6

Options de manipulation papier

Format de papier par défaut :	LETTRÉ
Format bac 1 :	TT FORMT
Type bac 1 :	TOUT TYPE
Format bac 2 :	LETTRÉ
Format bac 3 :	LETTRÉ

Unité recto-verso

Interne

Bacs d'entrée :

1 : BAC 1, 100 feuilles

2 : BAC 2, 250 feuilles

3 : BAC 3, 500 feuilles

Bacs de sortie :

1: SORTIE STANDARD, 150 feuilles, Face bas

Informations sur l'étalonnage

Dernier CPR (nombre de pages) : 0

Dernier CPR (date/heure) : 6 MAY 2003/19:30

Dernier DMaxDHalf (nombre de pages) : 0

Dern. DMaxDHalf (date/heure) : 6 MAY 2003/19:32

Remarque : Pour obtenir des informations sur les numéros, reportez-vous au tableau de la page suivante.


FRWW

Page de configuration 9

Numéro	Zone de la page	Informations ou fonctions fournies par la zone
1	Onglets et menus du serveur Web intégré	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Navigation dans le serveur Web intégré HP », page 4.
2	Informations sur le périphérique	Fournit le numéro de série, le nombre de pages, ainsi que d'autres informations sur le produit.
3	Modes impr. et options installées	Répertorie tous les langages d'imprimante installés (tels que les langages PCL [Printer Command Language] et PS [PostScript]), ainsi que les options installées dans chaque logement DIMM et EIO.
4	Mémoire	Fournit des informations sur la mémoire, sur l'espace de travail du pilote PCL (Driver Work Space - DWS), et sur la mise en attente E/S (entrée et sortie) et l'enregistrement des ressources.
5	Sécurité	Indique l'état du verrou et du mot de passe du panneau de commande, ainsi que de la protection en écriture.
6	Options de manipulation papier	Indique le format et le type du support indiqué pour chaque bac du produit. Si une unité recto verso ou tout autre accessoire de traitement du papier est installé sur le produit, les informations sur ces périphériques sont également fournies ici.

Etat des fournitures

La page Etat des fournitures fournit des informations plus détaillées sur les fournitures et indique les numéros de référence des fournitures HP. (Ayez les numéros de référence à portée de main lorsque vous commandez des fournitures.) Les illustrations et le tableau ci-après indiquent comment utiliser cette page.



hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informations Paramètres Réseau

1

Etat du périphérique

Page de configuration

Etat des fournitures

Journal des événements

Page d'utilisation

Informations sur le périphérique

Panneau de commande

Imprimer

2


Autres liens
[hp instant support](#)
[Commander des fournitures](#)
[Support produit](#)

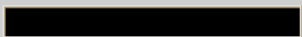
Etat des fournitures

Informations sur les commandes :


Vous pouvez commander les fournitures Hewlett-Packard via internet, en ligne via le logiciel d'impression ou en contactant un revendeur agréé. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au manuel d'utilisation de l'imprimante.


3

 Cartouche d'impression Noir
Commandez réf HP : Q2670A 100%





Estimation des pages restantes : 6000
(Basé sur les pages couvertes avec cette fourniture 5,0%)
Niveau bas : NON
Numéro de série : 5898240
Pages imprimées avec cette fourniture : 0
Date de première installation : 20030507
Date de dernière utilisation : 20030507

 Cartouche d'impression Cyan
Commandez réf HP : Q2681A 100%





Estimation des pages restantes : 6000
(Basé sur les pages couvertes avec cette fourniture 5,0%)
Niveau bas : NON
Numéro de série : 5898241
Pages imprimées avec cette fourniture : 0
Date de première installation : 20030507
Date de dernière utilisation : 20030507

 Cartouche d'impression Magenta
Commandez réf HP : Q2683A 100%




Estimation des pages restantes : 6000
(Basé sur les pages couvertes avec cette fourniture 5,0%)
Niveau bas : NON
Numéro de série : 5898242
Pages imprimées avec cette fourniture : 0
Date de première installation : 20030507
Date de dernière utilisation : 20030507


 Cartouche d'impression Jaune
Commandez réf HP : Q2682A 100%




Estimation des pages restantes : 6000
(Basé sur les pages couvertes avec cette fourniture 5,0%)
Niveau bas : NON
Numéro de série : 5898243
Pages imprimées avec cette fourniture : 0
Date de première installation : 20030507
Date de dernière utilisation : 20030507

4

 Kit de transfert image
Commandez réf HP : Q3658A 100%



Kit de fusion image
Commandez réf HP : 110V-Q3655A 220V-Q3656A 100%



Remarque : Pour obtenir des informations sur les numéros, reportez-vous au tableau de la page suivante.

Numéro	Zone de la page	Informations ou fonctions fournies par la zone
1	Onglets et menus du serveur Web intégré	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Navigation dans le serveur Web intégré HP », page 4.
2	Commander des fournitures	Utilisez cette fonction pour accéder à une page Web qui facilite la commande en ligne de fournitures auprès du revendeur de votre choix.
3	Informations sur les cartouches et les tambours images	Si cette fonction est disponible, elle fournit les informations suivantes : Pourcentage de durée de vie restante et estimation du nombre de pages restant avant que la fourniture ne soit vide, nombre total de pages traitées avec la fourniture, numéro de série et numéro de référence HP de la fourniture, indication sur le niveau de la fourniture.
4	Informations sur les fournitures longue durée	Si cette fonction est disponible, elle indique le pourcentage de durée de vie restante et une estimation du nombre de pages restant avant que la fourniture ne soit vide.

Journal des événements

Le journal des événements indique les derniers événements survenus sur l'imprimante : Bourrages de l'imprimante et erreurs de service entre autres. Les illustrations et le tableau ci-après indiquent comment utiliser cette page.

hp colorLaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informations Paramètres Réseau

1

Etat du périphérique
Page de configuration
Etat des fournitures
Journal des événements
Page d'utilisation
2 Informations sur le périphérique
Panneau de commande
Imprimer

Journal des événements

Nombre de pages en cours : 0
Numéro de série : XXXXXXXXXX
Nombre d'entrées utilisées : 5
Nombre maximal d'entrées : 50

3

2	3	4	5
Numéro	Nombre de pages	Événement	Description ou personnalité
5	0	54.30.08	Erreur de l'imprimante
4	0	54.30.10	Erreur de l'imprimante
3	0	68.3D0D	
2	0	68.3D02	
1	0	54.30.10	Erreur de l'imprimante

6

Autres liens
[hp instant support](#)
[Commander des fournitures](#)
[Support produit](#)

Numéro	Zone de la page	Informations ou fonctions fournies par la zone
1	Onglets et menus du serveur Web intégré	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Navigation dans le serveur Web intégré HP », page 4.
2	Numéro	Indique l'ordre dans lequel les erreurs se sont produites. L'erreur qui s'est produite en dernier porte le numéro le plus élevé.
3	Nombre de pages	Indique le nombre de pages imprimées à partir du produit lorsque l'erreur s'est produite.
4	Événement	Indique le code d'erreur interne de chaque erreur.
5	Description ou personnalité	Précise si l'erreur s'est produite en raison d'un problème lié au mode d'impression (personnalité) du produit ou en raison d'un bourrage.
6	Support produit	Permet d'accéder au site Web d'assistance HP pour obtenir des informations de dépannage propres au produit.

Page d'utilisation

La page d'utilisation indique le nombre de pages introduites dans l'imprimante pour chaque format de support, les différents types de papier utilisés, et le pourcentage de couverture d'encre moyen par page et par couleur. Les illustrations et le tableau ci-après indiquent comment utiliser cette page.



hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121

HP Color LaserJet XXXX

Informations

Paramètres

Réseau

1

Etat du périphérique

Page de configuration

Etat des fournitures

Journal des événements

Page d'utilisation

Informations sur le périphérique

Panneau de commande

Imprimer

Page d'utilisation

Identification

N° série : XXXXXXXXXXXX
Nom du produit : HP Color LaserJet XXXX
Nom de l'imprimante : hp color LaserJet XXXX

2

Nombre total des utilisations (équivalent)

IMPRIMANTE	RECTO			RECTO- VERSO			RECTO- VERSO			Total			
	Format page	Mono	Couleur	Unités	Mono	Couleur	Unités	Mono	Couleur	Unités	Mono	Couleur	Total
LETTRE		0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
LEGAL		0	0	1,3	0	0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
A4		0	0	1,0	0	0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
EXECUTIF		0	0	0,8	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ENVELOPPE #10		0	0	0,4	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ENVELOPPE MONARCH		0	0	0,3	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ENVELOPPE C5		0	0	0,6	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ENVELOPPE DL		0	0	0,4	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
B5(JIS)		0	0	0,7	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ENVELOPPE B5		0	0	0,7	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
PERSO		0	0	1,0	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
DPOSTCARD(JIS)		0	0	1,0	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
A5		0	0	0,5	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
16K		0	0	0,8	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
EXECUTIVE(JIS)		0	0	1,1	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
B5(ISO)		0	0	1,0	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8.5X13		0	0	1,1	**	**	**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
UTILISATION TOTALE DE L'IMPRIMANTE								0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

3

Utilis. modes impression et chemin papier (réelle)

UTILISATION MODES IMPRESSION

Mode impression	Mono	Couleur	Total
MODE DET. AUTO	0	0	0
MODE FIN	0	0	0
MODE EPAIS	0	0	0
MODE EXTRA EPAIS	0	0	0
MODE TRANSPARENT	0	0	0
MODE ENVELOPPE	0	0	0
MODE ETIQU.	0	0	0
MODE GLACE RAPIDE	0	0	0
MODE GLACE	0	0	0
MODE PAPIER RES.	0	0	0
MODE GLACE SUP	0	0	0
MODE EPAIS SUP	0	0	0
MODE EPAIS SUP	0	0	0
MODE ETIQUETTE SUP	0	0	0
MODE CARTONNE	0	0	0
MODE TRANSP. SUP	0	0	0
Total			0

UTILISATION CIRCUIT PAPIER

Source	Nombre	Destination	Nombre
Bac à enveloppes	0	Face haut	0
Bac d'alimentation manuelle	0	Face bas	0
Bac multifonction	0	Bac de sortie externe	0
BAC 1	0	Autre	0
BAC 2	0	Total	0
BAC 3	0		
Bac d'alimentation externe	0		
Autre	0		
Total	0		

Remarque : Pour obtenir des informations sur les numéros, reportez-vous au tableau de la page suivante.

4

Historique des pages couvertes

Noir 0,0%
Cyan 0,0%
Magenta 0,0%
Jaune 0,0%

Numéro	Zone de la page	Informations ou fonctions fournies par la zone
1	Onglets et menus du serveur Web intégré	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Navigation dans le serveur Web intégré HP », page 4.
2	Nombre total des utilisations (équivalent)	Indique les types de page imprimés, le nombre de copies recto imprimées, le nombre de copies recto verso imprimées et le nombre total de pages imprimées.
3	Utilis. modes impression et chemin papier (réelle)	Indique les différents modes d'impression utilisés pour les travaux d'impression couleur et monochromes (noir et blanc).
4	Couverture	Indique la quantité d'encre utilisée sur une page.

Informations sur le périphérique

La page Informations sur le périphérique comporte une description du périphérique, son numéro de pièce, le nom de l'entreprise, le nom de la personne à contacter, ainsi que l'adresse IP, le modèle, la référence et le numéro de série de l'imprimante.

Remarque

Le nom de l'imprimante, le numéro de pièce, le nom de l'entreprise et le nom de la personne à contacter qui figurent dans la page Informations sur le périphérique de l'onglet **Informations** peuvent être indiqués dans la page Informations sur le périphérique de l'onglet **Paramètres**.



hp colorLaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informations
Paramètres
Réseau

Etat du périphérique
 Page de configuration
 Etat des fournitures
 Journal des événements
 Page d'utilisation
Informations sur le périphérique
 Panneau de commande
 Imprimer

Informations sur le périphérique

Nom de l'imprimante :	hp colorLaserJet XXXX
Numéro de pièce :	
Nom de l'entreprise :	
Personne à contacter :	
Adresse IP :	127.0.0.1
Nom du produit :	HP ColorLaserJet XXXX
Modèle de l'imprimante :	CXXXXA
Numéro de série de l'imprimante :	XXXXXXXXXX

Autres liens
[hp instant support](#)
[Commander des fournitures](#)
[Support produit](#)

Panneau de commande

Pour les produits disposant d'un panneau de commande, la page Panneau de commande représente exactement l'écran du panneau de commande du produit. Cet écran peut vous aider à résoudre les problèmes rencontrés par le produit puisqu'il indique l'état du produit.

The screenshot displays the HP Color LaserJet XXXX control panel web interface. At the top, the HP logo is on the left, and the text 'hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121' and 'HP Color LaserJet XXXX' is on the right. Below this, there are three tabs: 'Informations', 'Paramètres', and 'Réseau'. The 'Informations' tab is selected, showing a sidebar with a list of options: 'Etat du périphérique', 'Page de configuration', 'Etat des fournitures', 'Journal des événements', 'Page d'utilisation', 'Informations sur le périphérique', 'Panneau de commande', and 'Imprimer'. The 'Panneau de commande' option is highlighted. To the right of the sidebar, the title 'Panneau de commande' is displayed above a status indicator that reads 'Ready' and shows four black squares. At the bottom left, there is a section titled 'Autres liens' with three links: 'hp instant support', 'Commander des fournitures', and 'Support produit'.

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informations Paramètres Réseau

Etat du périphérique
Page de configuration
Etat des fournitures
Journal des événements
Page d'utilisation
Informations sur le périphérique
Panneau de commande
Imprimer

Panneau de commande

Ready

Autres liens
[hp instant support](#)
[Commander des fournitures](#)
[Support produit](#)

Imprimer

Vous pouvez utiliser cette page pour imprimer des fichiers un par un à partir d'un produit prenant en charge le serveur Web intégré HP. Cette fonction est particulièrement utile si vous êtes un utilisateur nomade. En effet, vous n'avez pas besoin d'installer le pilote d'imprimante du produit pour imprimer. Vous pouvez lancer une impression à tout moment et en tout lieu.

Remarque

Cette page apparaît uniquement si l'administrateur système a activé l'option correspondante sur la page Sécurité.

Voici les types de fichier que vous pouvez imprimer :

- Fichiers prêts pour l'impression, tels que des documents générés par l'utilisation d'une option de pilote d'« impression vers un fichier » (extension PRN par défaut), des documents PCL, des documents PS et des fichiers texte (TXT).

hp colorLaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informations Paramètres Réseau

1 **Imprimer**

2 **Etat du périphérique** Powersave activé

Identifiez le document à imprimer en utilisant l'une des options ci-dessous, puis cliquez sur le bouton Appliquer

Remarque : Pour imprimer des documents 'prêts pour l'impression' (par exemple, .ps, .pdf, .pcl, .txt), entrez le nom de fichier du document.

3 **Option 1**

Sélectionnez le document à télécharger à partir du disque dur ou du serveur de fichiers réseau.

Choisissez le fichier Parcourir...

4 **Option 2**

Entrez l'adresse du document auquel accéder via le Web. Saisissez l'adresse avec un format de type :
http://www.(votre_serveur).com/somefile.ps

Adresse

Appliquer Annuler

Numéro	Zone de la page	Informations ou fonctions fournies par la zone de la page
1	Onglets et menus du serveur Web intégré	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Navigation dans le serveur Web intégré HP », page 4.
2	Etat du périphérique	Indique l'état du produit (tel qu'il apparaît sur la page Etat du périphérique et sur l'écran du panneau de commande).
3	Option 1	Permet d'imprimer un fichier qui se trouve sur votre portable, sur votre ordinateur ou sur un serveur de fichiers réseau.
4	Option 2	Permet d'imprimer un fichier auquel vous pouvez accéder via Internet.

Pour imprimer un fichier

1 Effectuez l'*une* des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Parcourir** pour rechercher le fichier à imprimer.

-Ou-

- Saisissez l'adresse (qui commence par « http:// » ou « https:// ») du fichier à imprimer et auquel vous pouvez accéder via Internet.

2 Cliquez sur **Appliquer**.

3 Configuration du produit à l'aide des pages Paramètres

Pour configurer le produit à partir de votre ordinateur, utilisez les pages de l'onglet **Paramètres**. Les pages de l'onglet Paramètres sont les suivantes :

- Configurer le périphérique (page 20)
- Serveur de courrier électronique (page 22)
- Alertes (page 24)
- AutoSend (page 31)
- Sécurité (page 32)
- Modifier autres liens (page 33)
- Informations sur le périphérique (page 34)
- Langage (page 35)
- Services temporels (page 36)

Remarque

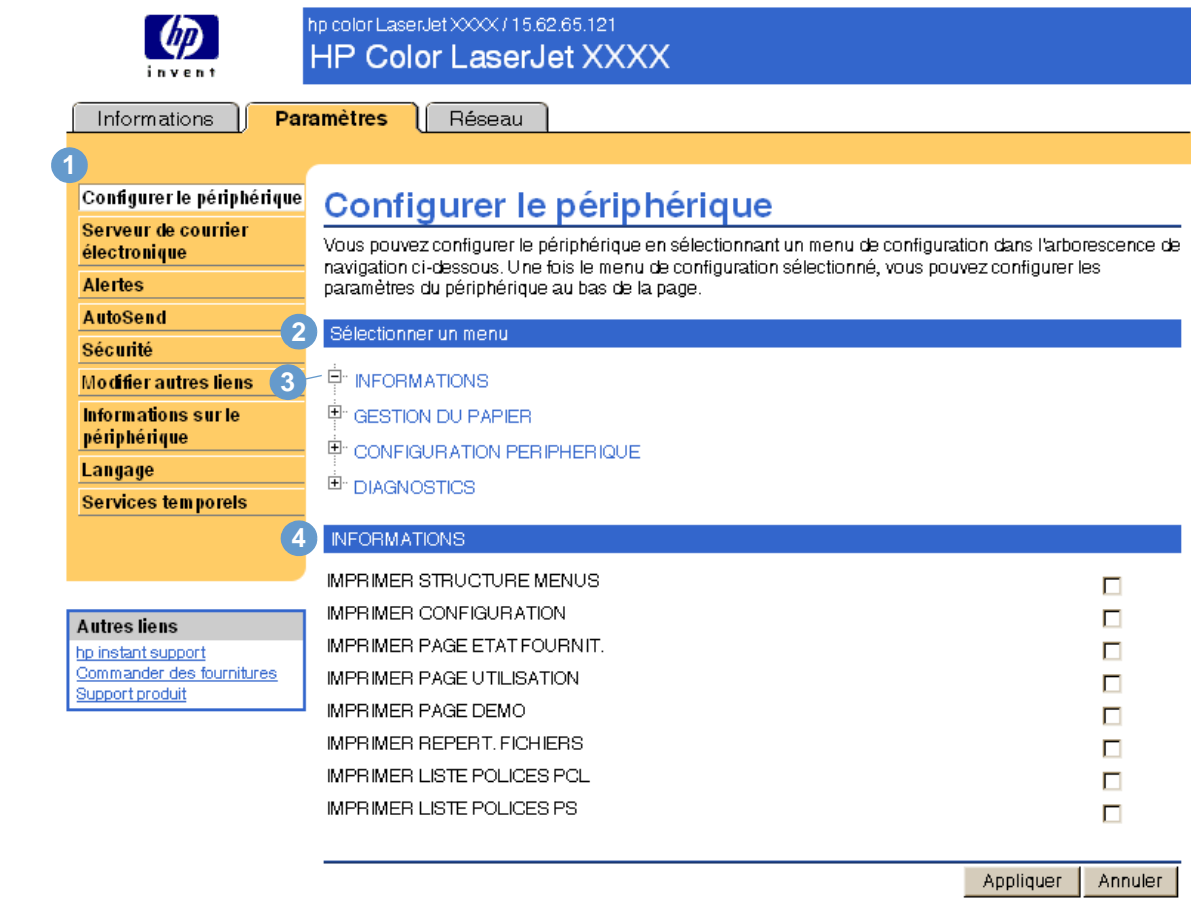
Certains produits ne permettent pas d'accéder à l'ensemble de ces pages.

Configurer le périphérique

Vous pouvez utiliser la page Configurer le périphérique pour imprimer les pages d'informations sur le produit et configurer le produit à distance. Les illustrations, le tableau et l'exemple de procédure ci-après indiquent comment utiliser cette page. L'exemple ci-dessous présente les options du menu **Informations**.

Remarque Si votre produit est doté d'un écran de panneau de commande, ces menus sont semblables à ceux de votre panneau de commande. Certains menus du panneau de commande du produit ne sont pas disponibles à partir du serveur Web intégré.

Pour plus d'informations sur les différents menus pris en charge par votre produit, reportez-vous à la documentation fournie avec le produit.



Numéro	Zone de la page	Informations ou fonctions fournies par la zone	
1	Onglets et menus du serveur Web intégré	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Navigation dans le serveur Web intégré HP », page 4.	
2	Sélectionner un menu	Menu Informations	Permet d'imprimer des pages d'informations sur le produit, qui fournissent des renseignements sur le produit et sur sa configuration.
		Menu Gestion du papier	Permet de définir le type de papier présent dans chaque bac.
		Menu Configuration périphérique	Permet de configurer le produit et, par voie de conséquence, de modifier son comportement. Par exemple, vous pouvez configurer les paramètres PowerSave et de personnalité du produit à partir de ce menu.
3	Signe plus	Pour afficher les sous-menus ou les sous-entrées, cliquez sur le signe plus (+) en regard du menu ou cliquez directement sur le menu.	
4	Sous-entrées du menu	Permet d'accéder aux informations sur le produit ou de configurer le produit.	

Utilisation des menus de la page Configurer le périphérique

Cette procédure est fournie à titre d'exemple *uniquement*. D'autres éléments de menu peuvent être paramétrés de la même façon.

Remarque

Les paramètres des pilotes d'imprimante et des programmes logiciels ont souvent la priorité sur les sélections effectuées dans le menu **Impression** et dans le menu **Gestion du papier**. Pour plus d'informations, reportez-vous au guide de l'utilisateur fourni avec votre produit.


Toutes les modifications apparaissent sur les pages d'état de l'imprimante et de configuration, ainsi que dans le menu **Gestion du papier**.

Suivez les étapes ci-après pour sélectionner le format de papier du bac 1 (exemple de procédure) :

- 1 Cliquez sur **GESTION DU PAPIER**.
- 2 Sélectionnez **A4** dans la liste en regard de l'entrée FORMAT BAC 1, puis cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer la modification apportée.

Serveur de courrier électronique

Utilisez la page Serveur de courrier électronique pour configurer les paramètres du courrier électronique entrant et sortant, et définir par la même occasion les alertes produit. Les illustrations, le tableau et les procédures ci-après indiquent comment utiliser cette page.



hp colorLaserJet XXXX / 15.62.65.121

HP Color LaserJet XXXX

Informations

Paramètres

Réseau

1

Configurer le périphérique

Serveur de courrier électronique

Alertes

AutoSend

Sécurité

Modifier autres liens

Informations sur le périphérique

Langage

Services temporels

Autres liens

[hp instant support](#)

[Commander des fournitures](#)

[Support produit](#)

2

Courrier électronique sortant

Définissez valeurs serveur courr. électr. sortant pour alertes de courr. électr.

☒ Activer le courrier sortant

Serveur SMTP

0.0.0.0

Nom du domaine

(mydomain).com

3

Adresse électronique du périphérique

(mydevice)@(mydomain).com

4

Courrier électronique entrant (non reçus pour alertes de courrier électronique)

Définissez valeurs serveur courr. électr. entrant pour activer demandes/commandes distantes à envoyer au périphérique.

☒ Activer le courrier entrant

Serveur POP3

0.0.0.0

Nom utilisateur POP3 du périphérique

(mydevice)

Mot de passe

Appliquer

Annuler

Numéro	Zone de la page	Informations ou fonctions fournies par la zone
1	Onglets et menus du serveur Web intégré	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Navigation dans le serveur Web intégré HP », page 4.
2	Courrier électronique sortant	Permet de configurer le courrier électronique sortant pour utiliser les fonctions Alertes ou AutoSend. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Utilisation de la page Alertes avec un produit », page 26.
3	Adresse électronique du périphérique	Il s'agit de l'adresse électronique du produit. Elle apparaît dans les alertes produit. Il ne s'agit pas de l'adresse électronique à utiliser pour envoyer des commandes au produit. Reportez-vous à la section « Envoi au produit de commandes par courrier électronique », page 30.
4	Courrier électronique entrant	Permet de configurer le courrier électronique entrant pour demander des pages d'informations par courrier électronique à partir du produit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Envoi au produit de commandes par courrier électronique », page 30.

Configuration du courrier électronique sortant

La configuration du courrier électronique sortant n'est nécessaire que pour utiliser les fonctions Alertes ou AutoSend.

- 1 Réunissez les informations suivantes. (L'administrateur de réseau ou de messagerie électronique de votre entreprise dispose généralement des informations requises pour la configuration du courrier sortant.)
 - Adresse IP (Internet Protocol) du serveur de messagerie SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) de votre réseau. Le serveur Web intégré utilise l'adresse IP du serveur SMTP pour transmettre des messages électroniques à d'autres ordinateurs.
 - Suffixe du nom de domaine de messagerie électronique utilisé pour envoyer des messages électroniques dans votre entreprise.
- 2 Cochez la case **Activer le courrier sortant**.
- 3 Saisissez l'adresse IP du serveur SMTP dans le champ **Serveur SMTP**.
- 4 Saisissez le nom de domaine, puis cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Configuration du courrier électronique entrant

Configurez le courrier électronique entrant si vous avez l'intention de demander des pages d'informations par courrier électronique à partir du produit. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Envoi au produit de commandes par courrier électronique](#) », page 30.

- 1 Sur un serveur de messagerie situé dans le réseau de votre entreprise, créez un compte de messagerie POP3 (Post Office Protocol 3) pour le produit.

Chaque compte POP3 requiert un nom utilisateur et un mot de passe. Le nom utilisateur associé au nom de domaine du produit (indiqué dans la configuration du courrier sortant) est l'adresse électronique du produit. Par exemple, si le nom utilisateur du compte de messagerie POP3 est « produit » et le serveur POP3 « hp.com », l'adresse électronique du produit est « produit@hp.com ».

Remarque

Chaque produit configuré pour le courrier entrant doit disposer de son propre compte de messagerie POP3 sur le serveur de messagerie de votre réseau.

Les comptes de messagerie POP3 sont généralement configurés par l'administrateur de réseau ou de messagerie électronique de votre entreprise.

- 2 Cochez la case **Activer le courrier entrant**.
- 3 Saisissez l'adresse IP du serveur de messagerie POP3 dans le champ **Serveur POP3**.
- 4 Saisissez le nom utilisateur et le mot de passe du compte de messagerie du produit, puis cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Alertes

A partir de la page Alertes, vous pouvez configurer le produit afin qu'il envoie par courrier électronique des messages d'alerte sur les problèmes et les états à la personne souhaitée. Les messages d'alerte peuvent être envoyés à plusieurs personnes, chacune recevant uniquement les messages la concernant. Ainsi, un assistant administrateur responsable de la commande des cartouches d'impression ou de la résolution des bourrages recevra des avertissements détaillés sur l'état des cartouches dont le niveau d'encre est bas ou sera alerté des éventuels bourrages. De la même façon, si les fournitures longue durée sont gérées par un prestataire de services externe, il recevra des alertes concernant les kits de fusion, les tambours images et les kits de transfert. Les illustrations, les tableaux et la procédure ci-après indiquent comment utiliser cette page.

Si un périphérique de stockage permanent, tel qu'un disque dur, est installé, vous pouvez créer jusqu'à quatre listes de destinations différentes, comportant chacune jusqu'à 20 destinataires. (Si aucun périphérique de stockage permanent n'est installé, vous ne pouvez envoyer des alertes qu'à quatre adresses électroniques.) L'exemple suivant correspond à un produit non doté d'un périphérique de stockage permanent. Si un périphérique de stockage permanent est installé, vous pouvez modifier, tester et supprimer des destinations et des listes de destinations.

Remarque

Pour que les alertes fonctionnent, le courrier électronique sortant doit être activé. Pour activer le courrier sortant, reportez-vous à la section « [Configuration du courrier électronique sortant](#) », page 23.



1

Configurer le périphérique

Serveur de courrier électronique

Alertes

AutoSend

Sécurité

Modifier autres liens

Informations sur le périphérique

Langage

Services temporels

Alertes

Les alertes sont actuellement configurées pour les destinations d'alerte suivantes. Pour apporter des changements, cliquez sur le bouton approprié en regard de la destination d'alerte. Placez le pointeur sur un bouton pour obtenir plus d'informations.

Remarque : Pour que les alertes fonctionnent, le courrier sortant doit être configuré dans Serveur de courrier élec.

2

Destination d'alerte	Alertes sélectionnées	Pièces jointes (facultatif)
(your_name)@(your_company).com	Niveau cartouche bas (à commander) Cartouche épuisée (à remplacer) Fourniture non-HP détectée Dégagez le papier bloqué Fermer les tiroirs, trappes et capots	Données XML

Modifier

Test

Supprimer

3

4

5

(another_name)@(your_company).com	Erreur de l'imprimante 55 Erreur contrôleur DC Dégagez le papier bloqué Fermer les tiroirs, trappes et capots Alimentation manuelle 41.3 Format de papier inattendu 41.5 Type de papier inattendu	Page de configuration Journal des événements Données XML
-----------------------------------	---	--

Modifier

Test

Supprimer

http://www.(your_server).com	Niveau cartouche bas (à commander) Cartouche épuisée (à remplacer) Fourniture non-HP détectée Dégagez le papier bloqué Fermer les tiroirs, trappes et capots	Page d'état des fournitures Page d'utilisation Page de configuration Journal des événements Données XML
------------------------------	--	---

Modifier

Test

Supprimer

6

Nouvelle destination d'alerte

Numéro	Zone de la page	Informations ou fonctions fournies par la zone
1	Onglets et menus du serveur Web intégré	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Navigation dans le serveur Web intégré HP », page 4.
2	Récapitulatif des listes de destinations	Répertorie les sélections actuelles pour chaque destination.
3	Bouton Modifier	Cliquez sur ce bouton pour modifier la destination ou la liste de destinations.
4	Bouton Test	Cliquez sur ce bouton pour envoyer un test d'alerte à la destination ou à la liste de destinations.
5	Bouton Supprimer	Cliquez sur ce bouton pour supprimer la destination ou la liste de destinations.
6	Nouvelle liste de destinations ou Nouvelle destination d'alerte	Cliquez sur ce bouton pour créer une destination ou une liste de destinations.

Utilisation de la page Alertes avec un produit

Cette section contient des informations sur les fonctions d'alerte suivantes :

- « [Pour configurer les alertes](#) », page 26
- « [Pour tester la configuration d'une destination](#) », page 29
- « [Pour supprimer des destinations et des listes de destinations](#) », page 30

Pour configurer les alertes

Si un périphérique de stockage permanent est installé, vous pouvez définir quatre listes différentes, comportant chacune jusqu'à 20 destinataires. Sans périphérique de stockage permanent, vous ne pouvez indiquer que quatre adresses électroniques.

1 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour créer une liste de destinations, cliquez sur le bouton **Nouvelle destination d'alerte**.

-Ou-

- Pour modifier une liste de destinations, cliquez sur le bouton **Modifier** de la liste à modifier.

Remarque

Pour plus d'informations sur le test ou la suppression d'une alerte, reportez-vous aux sections « [Pour tester la configuration d'une destination](#) », page 29 et « [Pour supprimer des destinations et des listes de destinations](#) », page 30.

Si aucun périphérique de stockage permanent n'est installé, la fenêtre qui apparaît est semblable à l'illustration ci dessous.

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informations Paramètres Réseau

Configurer le périphérique
Serveur de courrier électronique
Alertes
AutoSend
Sécurité
Modifier autres liens
Informations sur le périphérique
Langage
Services temporels

Alertes - Configuration

Etape 1 : Saisir la destination d'alerte

Entrez la destination d'alerte dans l'un des formats suivants :

Adresse électronique ; par exemple, (votre_nom)@(votre_compagnie).com
Périphérique mobile ; par exemple, 208-555-5555@(fournisseur_périphérique).net
Envoi sur un site Web ; par exemple, http://www.(votre_serveur).com

Destination d'alerte :

Etape 2 : Sélectionner les alertes

Sélectionnez les alertes que la destination d'alerte recevra. Les alertes les plus utilisées sont répertoriées ici.

Nom de l'alerte	Sélectionné	Seuil
Niveau cartouche bas (à commander)	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="20"/> (0-20) pourcentage
Cartouche épuisée (à remplacer)	<input type="checkbox"/>	
Fourniture non-HP détectée	<input type="checkbox"/>	
Dégagez le papier bloqué	<input type="checkbox"/>	
Fermer les tiroirs, trappes et capots	<input type="checkbox"/>	

[Alertes supplémentaires](#)

Pour afficher toutes les alertes pour ce produit, cliquez sur le bouton **Afficher toutes les alertes**.
Remarque : Cliquez sur ce bouton pour enregistrer les modifications et ouvrir la page répertoriant les options d'alerte.

Etape 3 : Sélectionner les pièces jointes du courrier électronique (facultatif)

Sélectionnez les pièces jointes à inclure dans chaque message d'alerte envoyé par courrier électronique. Accédez à l'onglet **Informations** pour voir les exemples de ces pages.

☐ Page d'état des fournitures
☐ Page d'utilisation
☐ Page de configuration
☐ Page du journal des événements

Choisissez cette option si la destination d'alerte choisie pour recevoir des alertes est un système automatisé.

☐ Données XML

- 2 Pour les produits dotés d'un périphérique de stockage permanent, saisissez un nom dans le champ Nom de la liste, tel que Service ou Fournitures. (Si vous ne disposez pas d'un périphérique de stockage permanent, passez à l'étape 3.)
- 3 Saisissez l'adresse électronique des personnes auxquelles envoyer des alertes. Dans les environnements importants, les administrateurs système peuvent acheminer des adresses électroniques vers des serveurs de listes ou des URL pour émettre des alertes étendues. Séparez les destinations par une virgule ou un point-virgule.

- 4 Cochez les alertes à envoyer à la liste de destinations. (Pour afficher l'ensemble des alertes disponibles pour le produit, cliquez sur **Afficher toutes les alertes.**)
- 5 Si nécessaire, définissez la valeur de seuil des alertes.

La valeur de seuil de la catégorie Fournitures est un pourcentage, compris entre 0 et 20 %, qui représente la quantité de fourniture restante. Par exemple, si vous définissez la valeur de seuil de l'alerte « Niveau cartouche bas (à commander) » sur 15 %, le produit envoie un ou plusieurs messages d'alerte par courrier électronique lorsqu'il ne reste que 15 % de la durée de vie de la cartouche d'impression.

La valeur de seuil de l'entretien et du chemin du papier est un nombre de minutes spécifié par l'utilisateur. Il s'agit de la période durant laquelle un événement est ignoré avant qu'un message d'alerte ne soit envoyé par courrier électronique. Par exemple, vous pouvez choisir de définir la valeur de seuil de l'alerte « Ouvrir le bac » sur 10 minutes, pour que la personne en train de charger le bac ou de retirer le bourrage ait le temps de refermer le bac.
- 6 Sélectionnez les pièces jointes à inclure dans vos messages d'alerte par courrier électronique. Il peut s'agir de la page d'état des fournitures, de la page d'utilisation, de la page de configuration, du journal des événements et des informations XML. (Cliquez sur l'onglet **Informations** pour afficher des exemples de ces pages. Sélectionnez l'option Informations XML si l'une des destinations choisies pour les alertes est un système automatisé.)
- 7 Cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les informations.
- 8 Répétez les étapes 1 à 7 pour chaque liste ou destination supplémentaire.

Remarque

Pour tester la configuration d'une liste de destinations, reportez-vous à la section « [Pour tester la configuration d'une destination](#) », page 29.

Pour tester la configuration d'une destination

- 1 Cliquez sur le bouton **Test** de la destination à tester.

La fenêtre suivante apparaît. (Cet exemple montre l'écran d'un système non doté d'un périphérique de stockage permanent. Si un périphérique de stockage permanent est installé, plusieurs destinations peuvent être testées à partir de cette fenêtre.)

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX configuration utility. At the top, there's a blue header with the HP logo and the text 'hp colorLaserJet XXXX / 15.62.65.121' and 'HP Color LaserJet XXXX'. Below this is a navigation bar with 'Informations', 'Paramètres', and 'Réseau' tabs. The 'Paramètres' tab is active, showing a sidebar with 'Configurer le périphérique' (Server de courrier électronique, Alertes, AutoSend, Sécurité, Modifier autres liens, Informations sur le périphérique, Langage, Services temporels) and 'Autres liens' (hp instant support, Commander des fournitures, Support produit). The main area is titled 'Alertes - Test'. It contains instructions: 'Vous êtes sur le point d'envoyer un test d'alerte à la destination d'alerte suivante. Cliquez sur OK pour envoyer le test ou sur Annuler pour revenir à la page principale des alertes sans envoyer le test.' It has fields for 'Destination d'alerte : (your_name)@(your_company).com' and 'Adresse de l'expéditeur : (your_device)@(your_company).com'. A 'Texte du message :' section contains a pre-filled message about the product and selected alerts. At the bottom, there's a 'Vos remarques (facultatif) :' text area and 'OK' and 'Annuler' buttons.

hp colorLaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informations Paramètres Réseau

Configurer le périphérique

Server de courrier électronique

Alertes

AutoSend

Sécurité

Modifier autres liens

Informations sur le périphérique

Langage

Services temporels

Autres liens

[hp instant support](#)

[Commander des fournitures](#)

[Support produit](#)

Alertes - Test

Vous êtes sur le point d'envoyer un test d'alerte à la destination d'alerte suivante. Cliquez sur OK pour envoyer le test ou sur Annuler pour revenir à la page principale des alertes sans envoyer le test.

Destination d'alerte : (your_name)@(your_company).com

Par défaut, l'adresse de l'expéditeur pour le test d'alerte est l'adresse électronique du produit. Pour recevoir les réponses de ce test, saisissez votre adresse électronique dans la zone suivante.

Adresse de l'expéditeur : (your_device)@(your_company).com

Texte du message :

Il s'agit d'un test d'alerte. Cette alerte vous a été envoyée car vous avez été sélectionné pour recevoir les informations sur le produit suivant.

Le produit ne requiert actuellement aucune attention de la part de l'utilisateur.

Produit :
HP Color LaserJet XXXX

Alertes sélectionnées :

- Niveau cartouche bas (à commander)
- Cartouche épuisée (à remplacer)
- Fourniture non-HP détectée
- Dégagez le papier bloqué
- Fermer les tiroirs, trappes et capots

Pièces jointes sélectionnées :

- Données XML

Merci d'utiliser les produits Hewlett-Packard.

Si vous souhaitez que des remarques supplémentaires apparaissent au début du test d'alerte, saisissez les informations dans la zone suivante.

Vos remarques (facultatif) :

OK Annuler

- 2 Si vous disposez d'un périphérique de stockage permanent, sélectionnez les destinations à tester.
- 3 L'adresse de l'expéditeur est l'adresse électronique du produit. Saisissez votre adresse électronique pour recevoir toutes les erreurs générées par le test d'alerte (par exemple, pour être averti d'une adresse de destination incorrecte).
- 4 Si nécessaire, saisissez les informations à ajouter au début du message d'alerte par courrier électronique dans le champ de texte **Vos remarques (facultatif)**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Pour supprimer des destinations et des listes de destinations

- Pour supprimer une destination ou une liste de destinations, cliquez sur le bouton **Supprimer** correspondant. Cliquez sur **OK** pour confirmer la suppression.

Envoi au produit de commandes par courrier électronique

Vous pouvez également recevoir les pages d'informations en les demandant à partir du produit. Lorsque le courrier entrant et sortant est configuré, le produit peut joindre des pages d'informations, telles que la page d'état des fournitures ou la page de configuration, aux messages électroniques. Vous pouvez utiliser cette fonction pour résoudre un problème ou vérifier l'état des fournitures.

Pour demander des pages d'informations par courrier électronique

Lorsque vous composez un message à destination du produit, vous devez formater correctement les champs **A**, **De** et **Objet** dans votre logiciel de messagerie.

- 1 Activez le courrier entrant et sortant en suivant les instructions indiquées dans ce chapitre. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Serveur de courrier électronique](#) », page 22.)
- 2 A partir de votre logiciel de messagerie, composez un message pour le produit en procédant de la façon suivante :
 - a Dans le champ **A**, saisissez l'adresse électronique du produit. Le nom utilisateur associé au nom de domaine du produit (indiqué dans la configuration du courrier sortant) est l'adresse électronique du produit. Par exemple, si le nom utilisateur du compte de messagerie POP3 est « produit » et le serveur POP3 « hp.com », l'adresse électronique du produit est « produit@hp.com ».
 - b Votre logiciel de messagerie doit compléter automatiquement le champ **De** avec l'adresse électronique de l'expéditeur.
 - c Dans le champ **Objet**, saisissez le texte correspondant au format et à la page à joindre. Vous pouvez demander une page de configuration, une page d'état des fournitures ou une page AutoSend. Par exemple, pour joindre la page de configuration au format HTML, saisissez « this.configpage?configpage=email&format=html ».

Page	Format HTML	Format XML	Format texte
Page de configuration	this.configpage?configpage=email&format=html	this.configpage?configpage=email&format=xml	this.configpage?configpage=email&format=text
Etat des fournitures, page	this.configpage?suppliespage=email&format=html	this.configpage?suppliespage=email&format=xml	this.configpage?suppliespage=email&format=text
Page AutoSend	non applicable	this.configpage?autosend=email&format=xml	non applicable

- 3 Cliquez sur **Envoyer**.

Toutes les 3 minutes, le produit vérifie si de nouveaux messages électroniques sont arrivés. Lorsque le produit reçoit le message électronique, il génère une réponse et envoie les informations demandées à l'adresse électronique de l'expéditeur (indiquée dans le champ **De** du message électronique d'origine).

Remarque

A cause de retards sur le réseau et sur le serveur de messagerie de votre entreprise, les réponses peuvent mettre d'1 minute à plusieurs heures à arriver dans la boîte aux lettres de votre logiciel de messagerie.

Si les champs **A**, **De** et **Objet** ne sont pas formatés correctement dans votre message électronique, le produit n'envoie pas de réponse.

La page AutoSend vous permet d'envoyer régulièrement à Hewlett-Packard des informations sur l'utilisation des fournitures et la configuration du périphérique. Cette fonction vous permet d'établir un contact avec Hewlett-Packard afin que Hewlett-Packard vous propose des services incluant, mais sans s'y limiter, le remplacement proactif de la cartouche, les contrats de paiement par page, les contrats d'assistance et le suivi de l'utilisation. Les illustrations, le tableau et la procédure ci-après indiquent comment utiliser cette page.

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informations Paramètres Réseau

1 Configurer le périphérique

2 Activer AutoSend

AutoSend

La fonction AutoSend permet au produit d'envoyer régulièrement des informations de configuration de périphérique à Hewlett-Packard. Cette fonction est activée si le contrat qui vous lie à Hewlett-Packard englobe la fourniture de services incluant, sans s'y limiter, le remplacement proactif de la cartouche, les contrats de paiement par page, les contrats d'assistance et le suivi de l'utilisation. AutoSend envoie régulièrement à Hewlett-Packard des informations sur l'utilisation des fournitures et sur la configuration du périphérique.

Hewlett-Packard respecte la confidentialité des informations fournies par votre produit. Les informations envoyées par AutoSend sont traitées conformément à la [déclaration en ligne Hewlett-Packard sur le respect de la vie privée](#)

Remarque : Pour utiliser AutoSend, vous devez [configurer votre serveur de courrier électronique](#)

☐ Activer AutoSend

3 Envoyer tou(te)s les 500 pages imprimées (5-30000)

4

Avertissement


Appliquer Annuler

Numéro	Zone de la page	Informations ou fonctions fournies par la zone
1	Onglets et menus du serveur Web intégré	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Navigation dans le serveur Web intégré HP », page 4.
2	Activer AutoSend	Cochez cette case pour activer la fonction AutoSend.
3	Envoyer tou(te)s les [fréquence]	Sélectionnez la fréquence à laquelle le produit doit envoyer à HP les informations sur l'utilisation des fournitures et la configuration du périphérique.
4	Déclaration en ligne Hewlett-Packard sur le respect de la vie privée	Permet d'afficher des informations supplémentaires sur la manière dont HP traite les informations envoyées par AutoSend.

Pour activer la fonction AutoSend

- 1 Activez le courrier entrant et sortant en suivant les instructions indiquées dans ce chapitre. (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Serveur de courrier électronique](#) », page 22.)
- 2 Cochez la case **Activer AutoSend**.
- 3 Sélectionnez une option pour indiquer la fréquence à laquelle le produit doit envoyer à HP les informations sur l'utilisation des fournitures et la configuration du produit, puis saisissez le nombre de pages imprimées, jours, semaines ou mois.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**.

L'illustration et le tableau ci-après indiquent comment utiliser cette page.



hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121

HP Color LaserJet XXXX

Informations

Paramètres

Réseau

1

Configurer le périphérique

Serveur de courrier électronique

Alertes

AutoSend

Sécurité

Modifier autres liens

Informations sur le périphérique

Langage

Services temporels

Autres liens

[hp instant support](#)

[Commander des fournitures](#)

[Support produit](#)

2

Définir le mot de passe

Vous pouvez définir un mot de passe de sécurité pour empêcher les utilisateurs non autorisés de configurer l'imprimante ou d'accéder à des fonctions réservées à l'administrateur réseau à distance.

Nom utilisateur

laserjet

Nouveau mot de passe

Vérifier le mot de passe

3

Définir les options

☒ Impression de la page

☐ Bouton Annuler l'impression

☒ Bouton Sus/Repr l'impression

☒ Bouton Continuer

4

Afficher sur la page d'état de l'imprimante

Appliquer

Annuler

Numéro	Zone de la page	Informations ou fonctions fournies par la zone
1	Onglets et menus du serveur Web intégré	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Navigation dans le serveur Web intégré HP », page 4.
2	Définir le mot de passe	Permet de définir un mot de passe pour contrôler les personnes qui peuvent annuler des tâches à distance ou accéder aux pages Paramètres. Le nom utilisateur est déjà paramétré sur « laserjet ». Une fois que vous avez défini le mot de passe, les utilisateurs sont invités à le saisir lorsqu'ils ouvrent les pages Paramètres ou cliquent sur le lien Commander des fournitures .
3	Impression de la page	<ul style="list-style-type: none">Cochez cette case pour que la page d'impression (dans l'onglet Informations) apparaisse. La case est cochée par défaut.Désélectionnez cette case si vous ne souhaitez pas que la page d'impression apparaisse.
4	Afficher sur la page d'état de l'imprimante	Permet de sélectionner les boutons du panneau de commande qui doivent figurer sur la page Etat du périphérique (dans l'onglet Informations).

32 Configuration du produit à l'aide des pages Paramètres

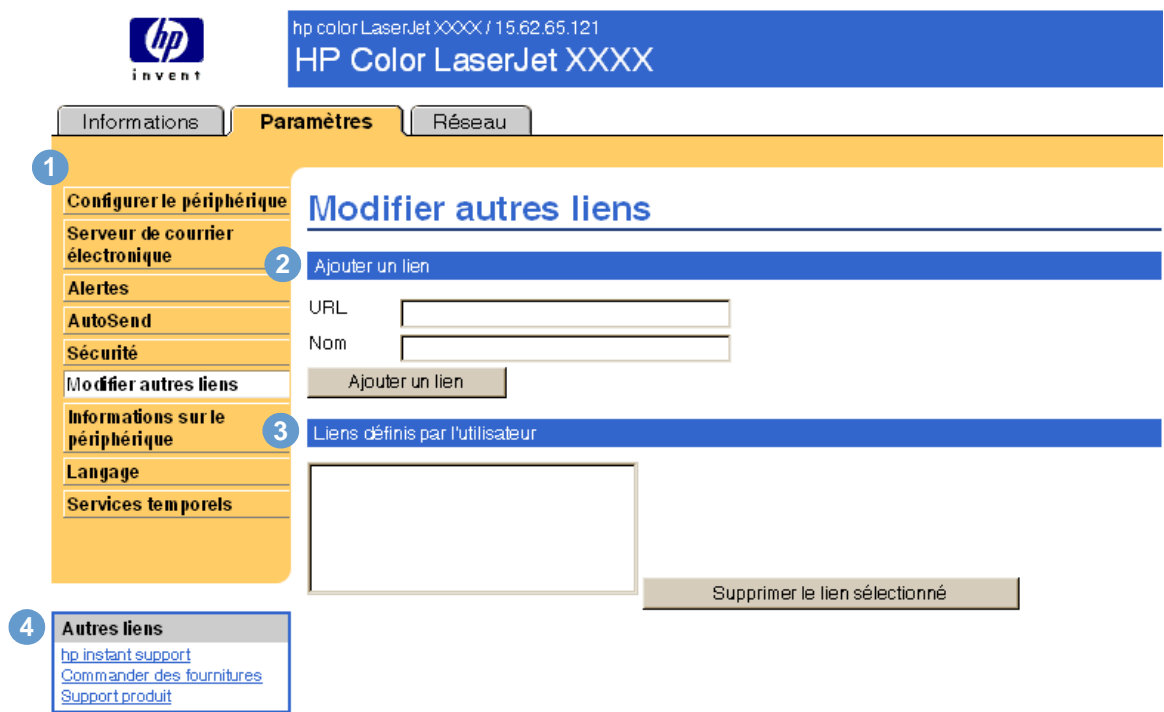
FRWW

Modifier autres liens

Utilisez la page Modifier autres liens pour ajouter ou personnaliser jusqu'à cinq liens vers les sites Web de votre choix (reportez-vous à la remarque ci-dessous). Ces liens apparaissent dans la barre de navigation située à gauche des pages du serveur Web intégré. Trois liens permanents (hp instant support, Commander des fournitures et Support produit) y figurent déjà. Les illustrations, le tableau et les procédures ci-après indiquent comment utiliser cette page.

Remarque

Si un périphérique de stockage permanent est installé, vous pouvez ajouter jusqu'à cinq liens. Sinon, vous ne pouvez définir qu'un lien.



Numéro	Zone de la page	Informations ou fonctions fournies par la zone	
1	Onglets et menus du serveur Web intégré	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Navigation dans le serveur Web intégré HP », page 4.	
2	Ajouter un lien	Permet d'ajouter un lien défini par l'utilisateur.	
3	Liens définis par l'utilisateur	Répertorie les liens définis par l'utilisateur qui ont été ajoutés. Utilisez cette zone pour supprimer des liens.	
4	Autres liens	hp instant support	Permet d'accéder à des ressources Web qui vous aident à résoudre des problèmes spécifiques et déterminent les services supplémentaires disponibles pour votre produit. (Des informations détaillées, telles que le numéro de série, les erreurs et l'état, sont transmises au service d'assistance clientèle de Hewlett-Packard. Hewlett-Packard les considère comme confidentielles.)
		Commander des fournitures	Permet d'accéder à une page Web qui facilite la commande en ligne de fournitures auprès du revendeur de votre choix.
		Support produit	Permet d'accéder à l'aide propre aux produits du site Web HP.

Ajout d'un lien

- 1 Sous **Ajouter un lien**, saisissez l'URL et le nom tels que vous souhaitez qu'ils apparaissent dans les pages du serveur Web intégré.
- 2 Cliquez sur **Ajouter un lien**.

Suppression d'un lien

- 1 Sous **Liens définis par l'utilisateur**, sélectionnez le ou les liens à supprimer.
- 2 Cliquez sur **Supprimer le lien sélectionné**.

Informations sur le périphérique

Utilisez la page Informations sur le périphérique pour attribuer un nom et un numéro de pièce au produit. Vous pouvez ajouter le nom de la principale personne à contacter pour obtenir des informations sur le produit. L'adresse IP, le modèle, la référence et le numéro de série du produit sont également disponibles sur cette page.

The screenshot shows the HP Color LaserJet XXXX web interface. At the top, there is a blue header with the HP logo and the text 'hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121' and 'HP Color LaserJet XXXX'. Below the header, there are three tabs: 'Informations', 'Paramètres', and 'Réseau'. The 'Informations' tab is selected. On the left side, there is a sidebar with a list of links: 'Configurer le périphérique', 'Serveur de courrier électronique', 'Alertes', 'AutoSend', 'Sécurité', 'Modifier autres liens', 'Informations sur le périphérique' (which is highlighted), 'Langage', and 'Services temporels'. Below the sidebar, there is a section titled 'Autres liens' with links to 'hp instant support', 'Commander des fournitures', and 'Support produit'. The main content area is titled 'Informations sur le périphérique' and contains a form with the following fields: 'Nom de l'imprimante' (filled with 'hp color LaserJet XXXX'), 'Numéro de pièce' (empty), 'Nom de l'entreprise' (empty), 'Personne à contacter' (empty), 'Adresse IP' (filled with '127.0.0.1'), 'Nom du produit' (filled with 'HP Color LaserJet XXXX'), 'Modèle de l'imprimante' (filled with 'CXXXXA'), and 'Numéro de série de l'imprimante' (filled with 'XXXXXXXXXX'). At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Appliquer' and 'Annuler'.

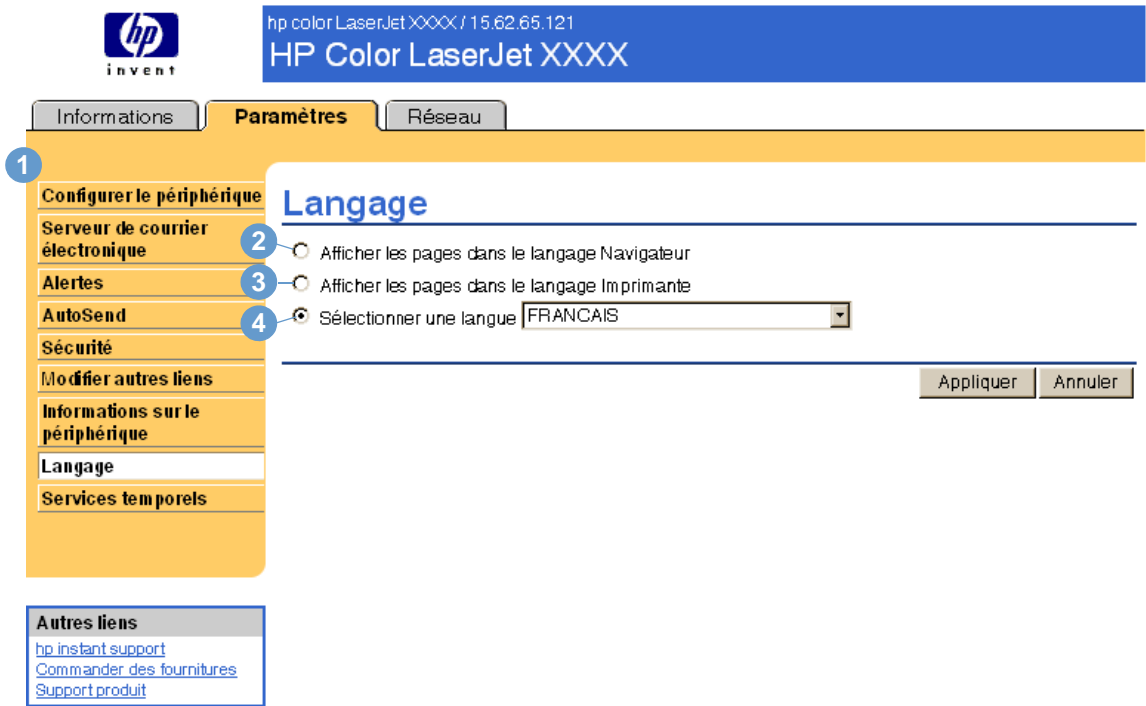
Remarque

Si vous modifiez la page Informations sur le périphérique, cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Les informations saisies ici figurent sur la page Informations sur le périphérique, accessible à partir de l'onglet **Informations**. Elles figurent également dans les messages électroniques envoyés à partir du produit. Elles peuvent se révéler utiles si vous avez besoin de localiser le produit pour remplacer des fournitures ou résoudre un problème.

Langage

Utilisez la page Langage pour sélectionner la langue des pages du serveur Web intégré. Les illustrations et le tableau ci-après indiquent comment utiliser cette page.



ATTENTION Si vous sélectionnez **Afficher les pages dans le langage Imprimante** ou **Sélectionner une langue**, vous modifiez la langue pour toute personne utilisant le serveur Web intégré.

Numéro	Zone de la page	Informations ou fonctions fournies par la zone
1	Onglets et menus du serveur Web intégré	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Navigation dans le serveur Web intégré HP », page 4.
2	Afficher les pages dans le langage Navigateur (option par défaut)	Permet de détecter la langue sélectionnée pour le navigateur Web et d'afficher les pages du serveur Web intégré dans cette langue.
3	Afficher les pages dans le langage Imprimante	Permet de détecter la langue sélectionnée pour le panneau de commande du produit et d'afficher les pages du serveur Web intégré dans cette langue.
4	Sélectionner une langue	Permet d'afficher les pages du serveur Web intégré dans l'une des langues suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Anglais• Français• Allemand• Italien• Espagnol• Suédois• Danois• Norvégien• Néerlandais• Finnois• Portugais

Remarque La langue par défaut est la langue utilisée actuellement par le navigateur Web. Si le navigateur et le panneau de commande utilisent une langue non disponible au niveau du serveur Web intégré, l'anglais est sélectionné par défaut.

Si vous modifiez la page Langage, cliquez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Services temporels

Utilisez la page Services temporels pour mettre à jour l'heure du produit, configurer les serveurs d'heure et le port du réseau, et indiquer la fréquence de synchronisation du produit avec le service temporel. Les illustrations et le tableau ci-après indiquent comment utiliser cette page.

Numéro	Zone de la page	Informations ou fonctions fournies par la zone
1	Onglets et menus du serveur Web intégré	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Navigation dans le serveur Web intégré HP », page 4.
2	Heure actuelle du périphérique	Indique le temps universel coordonné (UTC - Coordinated Universal Time). Une mise à jour a lieu lorsque vous ouvrez la page Services temporels ou que vous cliquez sur le bouton Extraire l'heure .
3	Adresse serveur réseau pour temps	Indique l'adresse IP du serveur d'heure réseau utilisé par le produit pour définir l'heure actuelle du périphérique.
4	Synchroniser l'heure avec le serveur tou(te)s les	Indique la fréquence d'actualisation de l'heure du produit à l'aide du serveur d'heure réseau.
5	Port local à utiliser pour la réception de l'heure du serveur	Indique le port utilisé par le produit pour récupérer les données du serveur d'heure réseau.
6	Etat du serveur fournissant l'heure	Indique l'état actuel de la connexion au serveur d'heure réseau.
7	Extraire l'heure	Permet de mettre à jour l'heure actuelle du périphérique.
8	Utiliser valeurs par défaut	Permet de remplacer les paramètres actuels par les paramètres par défaut.

4

Gestion du fonctionnement du réseau à l'aide des pages Réseau

Présentation

Utilisez les pages Réseau pour configurer et gérer l'imprimante sur le réseau. L'apparence et les fonctions des pages Réseau varient en fonction du modèle et de la version du serveur d'impression HP Jetdirect. L'écran ci-dessous est semblable à celui qui apparaît lorsque vous cliquez sur **Réseau**. Dans la barre de navigation située à gauche, cliquez sur le menu Réseau de la page à afficher.

The screenshot displays the HP Jetdirect web interface for network configuration. The top navigation bar includes 'Informations', 'Paramètres', and 'Réseau' tabs. The left sidebar shows a 'CONFIGURATION' menu with 'Paramètres réseau' selected, and a 'DIAGNOSTICS' menu. The main content area is titled 'Paramètres réseau' and shows the 'TCP/IP' configuration tab. The 'Méthode de configuration IP' is set to 'Manuel'. A warning message states: 'Remarque : Toute modification de l'adresse IP provoque la perte de connectivité du navigateur.' The configuration fields include: 'Nom d'hôte' (EWS5), 'Adresse IP' (15.62.66.172), 'Masque de sous-réseau' (empty), 'Passerelle par défaut' (empty), 'Nom de domaine' (empty), 'Serveur WINS principal' (empty), 'Serveur WINS secondaire' (empty), 'Serveur Syslog' (empty), 'Nombre maximum de messages Syslog' (10), 'Priorité Syslog' (7), 'Délai d'inactivité' (270 secondes), 'TTL/SLP' (4), 'Responsable système' (empty), 'Emplacement du système' (empty), and 'Page d'accueil LPD' (Enable). The bottom right corner has 'Appliquer' and 'Annuler' buttons.

Numéro	Zone de la page	Informations ou fonctions fournies par la zone de la page
1	Onglets et menus du serveur Web intégré	Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Navigation dans le serveur Web intégré HP », page 4.
2	Aide	Pour plus d'informations sur les options de l'onglet Réseau , cliquez sur Aide .

En fonction du modèle et de la version d'exploitation du serveur d'impression HP Jetdirect, voici quelques-unes des tâches que vous pouvez effectuer à partir des pages Réseau :

- Modification de paramètres de configuration réseau pour différents types de connexion réseau.
- Activation ou désactivation de protocoles d'impression.
- Définition d'un contact et d'adresses URL d'assistance.
- Définition d'un mot de passe pour contrôler l'accès à distance aux pages Réseau.
- Configuration de la sécurité du produit à l'aide de mots de passe, de listes d'accès et de protocoles de gestion.
- Affichage d'informations générales sur l'état du réseau, dont les statistiques réseau stockées sur le serveur d'impression, pour l'optimisation et le dépannage du réseau.
- Affichage d'informations sur le protocole pour toutes les connexions réseau prises en charge.
- Affichage de la page de configuration HP Jetdirect.
- Définition de la fréquence à laquelle le serveur Web intégré vérifie l'état du réseau.

Pour plus d'informations sur les pages Réseau, reportez-vous aux sources suivantes :

- **Aide.** Sur chaque page Réseau, un lien Aide situé sous **Autres liens** fournit une description des fonctions réseau et des conseils utiles pour les utiliser. La page Aide vous permet également d'accéder à une aide supplémentaire à partir du site Web HP.
- **HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide (guide de l'administrateur du serveur d'impression HP Jetdirect).** Ce guide est généralement disponible sur le CD fourni avec le produit. Pour télécharger la dernière version du guide, accédez au site : http://www.hp.com/support/net_printing.

5 Utilisation de la section Autres liens comme ressource

La zone Autres liens contient trois liens permanents permettant d'accéder rapidement à des informations propres au produit (par exemple, dépannage interactif et informations sur la commande de fournitures HP).

The screenshot displays the HP Color LaserJet XXXX web interface. At the top, the HP logo and 'invent' tagline are visible. The main header shows the device name 'HP Color LaserJet XXXX' and its IP address '15.62.65.121'. Below the header, there are three tabs: 'Informations', 'Paramètres', and 'Réseau'. The 'Informations' tab is selected, showing a sidebar with various menu items: 'Etat du périphérique', 'Page de configuration', 'Etat des fournitures', 'Journal des événements', 'Page d'utilisation', 'Informations sur le périphérique', 'Panneau de commande', and 'Imprimer'. The main content area is titled 'Informations sur le périphérique' and lists various details about the printer, including its name, model, and IP address. A callout box highlights the 'Autres liens' section, which contains three links: 'hp instant support', 'Commander des fournitures', and 'Support produit'.

hp color LaserJet XXXX / 15.62.65.121
HP Color LaserJet XXXX

Informations Paramètres Réseau

Etat du périphérique
Page de configuration
Etat des fournitures
Journal des événements
Page d'utilisation
Informations sur le périphérique
Panneau de commande
Imprimer

Informations sur le périphérique

Nom de l'imprimante : hp color LaserJet XXXX
Numéro de pièce :
Nom de l'entreprise :
Personne à contacter :
Adresse IP : 127.0.0.1
Nom du produit : HP Color LaserJet XXXX
Modèle de l'imprimante : CXXXXA
Numéro de série de l'imprimante : XXXXXXXXXX

Autres liens
[hp instant support](#)
[Commander des fournitures](#)
[Support produit](#)

Autres liens
[hp instant support](#)
[Commander des fournitures](#)
[Support produit](#)

Remarque

Utilisez la page Modifier autres liens de l'onglet **Paramètres** pour ajouter ou personnaliser jusqu'à cinq liens vers les sites Web de votre choix. (Si un périphérique de stockage permanent est installé, vous pouvez ajouter jusqu'à cinq liens. Sinon, vous ne pouvez définir qu'un lien.) Ces liens apparaissent dans la barre de navigation située à gauche des pages du serveur Web intégré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Modifier autres liens](#) », page 33.

Hewlett-Packard offre une assistance immédiate hp (hp instant support), système d'assistance en ligne qui recueille les informations de diagnostic de votre produit et les compare avec la base de données d'informations HP. L'assistance immédiate hp permet de trouver des solutions intelligentes qui vous aident à résoudre les problèmes rapidement et facilement.

Fonctionnement de l'assistance immédiate hp

Des informations sont recueillies auprès de votre produit et transmises de façon sécurisée à Hewlett-Packard lorsque vous cliquez sur **hp instant support**. Le site Web d'assistance immédiate hp lit les données sur le produit pour analyser l'état actuel du produit. Le site Web crée une page Web personnalisée qui apparaît dans la fenêtre du navigateur et propose des informations faciles à appliquer et des aides visuelles. Le site Web d'assistance immédiate hp vous dirige également vers d'autres services disponibles pour votre produit.

Avant que les données sur le produit soient envoyées à Hewlett-Packard pour analyse, vous pouvez les visualiser (par exemple, numéro de série, erreurs et état du produit). Hewlett-Packard considère ces informations comme confidentielles.

Informations disponibles auprès de l'assistance immédiate hp

Le site Web d'assistance immédiate hp fournit les outils de dépannage et de maintenance suivants :

- Mises à jour micrologicielles et logicielles.
- Dépannage des incidents récents répertoriés dans le journal des événements. Par exemple, supposons que l'incident mentionné en dernier dans le journal des événements soit un bourrage. Le site Web d'assistance immédiate hp détecte l'événement et fournit des informations permettant de résoudre le problème de bourrage.
- Contrats d'assistance.
- Documentation produit (par exemple, guides de l'utilisateur ou guides de démarrage).

Commander des fournitures

Le lien **Commander des fournitures** vous permet d'accéder à une page Web qui facilite la commande en ligne de fournitures auprès du revendeur de votre choix. Les fournitures dont vous avez besoin sont présélectionnées. Vous pouvez modifier les quantités ou sélectionner des articles supplémentaires. Les articles choisis sont ajoutés au chariot. Une vérification a lieu pour garantir que vous avez commandé les fournitures correctes auprès du revendeur sélectionné.

Support produit

Le lien **Support produit** vous permet d'accéder à une page Web contenant un menu complet de ressources d'assistance utiles aux entreprises. A partir de cette page Web, vous pouvez effectuer, entre autres, les tâches suivantes :

- Recherche d'une liste de produits HP : ordinateurs de bureau, postes de travail, serveurs, périphériques de stockage, imprimantes, scanners, systèmes de photo numérique et outils portables.
- Obtention d'une assistance technique, résolution d'un problème, recherche d'informations sur l'installation et la configuration du produit, découverte et utilisation d'un produit, maintenance du produit, mise à jour et migration des logiciels et des pilotes du produit, recyclage des produits ou mise au rebut dans le respect de l'environnement.
- Accès à des ressources permettant à l'utilisateur de résoudre seul le problème (par exemple, questions fréquemment posées, documentation utilisateur, fonctions et spécifications, ainsi qu'informations sur la compatibilité des produits).
- Collaboration avec HP et avec des collègues par le biais de groupes de discussion, de l'assistance par courrier électronique et de l'assistance téléphonique.
- Utilisation d'un système de navigation répertoriant les différentes tâches afin d'identifier le domaine considéré et de découvrir rapidement les rubriques et outils associés.

Vous avez également accès aux fonctions suivantes : questions d'actualité, centre d'abonnement, offres de remise sur les produits, annonces diverses, et propositions de cours et de formations.

Index

A

- Accès au serveur Web intégré 3
- Accessoires, vérification de l'installation 9
- Adresse IP
 - Configuration du courrier électronique 23
 - Emplacement 3, 14
- Aide
 - Assistance immédiate 33, 40
 - Support produit 41
- Aide en ligne
 - Assistance immédiate 33, 40
 - Support produit 41
- Alertes
 - Configuration 26
 - Configuration du courrier électronique entrant 23
 - Configuration du courrier sortant 23
 - Envoi de pages d'informations par courrier électronique 30
 - Fonctions 2, 24
 - Listes de destinations, test 29
 - Suppression de listes de destinations 30
- Annuler l'impression, bouton 32
- Assistance
 - Immédiate 33, 40
 - Produit 41
- Assistance clientèle
 - Immédiate 33, 40
 - Produit 41
- Assistance par courrier électronique 41
- Assistance technique
 - Immédiate 33, 40
 - Produit 41
- Assistance téléphonique 41
- AutoSend 31
- Autres liens, page 33
- Autres liens, zone 39

B

- Boutons, panneau de commande 8

C

- Cartouche
 - Commande 33, 40
 - Etat 11
 - Informations sur l'utilisation 13
- Cartouche d'encre. *Voir* Cartouche d'impression
- Cartouche d'impression
 - Commande 33, 40
 - Etat 11
 - Informations sur l'utilisation 13
- Cartouche de toner. *Voir* Cartouche d'impression
- Commande
 - Disques durs 2
 - Fournitures 33, 40
- Configuration à distance 20
- Configuration de la messagerie 23
- Configuration du courrier électronique entrant 23
- Configuration du courrier sortant 23
- Configuration POP3 23
- Configurer le périphérique, page 20
- Consommables. *Voir* Fournitures

- Consommation de papier 13
- Consommation en supports 13
- Courrier électronique
 - Alertes 24
 - Entrant, configuration 23
 - Pages d'informations 30
 - Sortant, configuration 23

D

- Dépannage
 - Assistance immédiate 33, 40
 - Page de configuration 9
 - Support produit 41
- DIMM, vérification de l'installation 9
- Disques durs, fonctions disponibles 2
- Disques flash, fonctions disponibles 2
- Documents PCL 16

E

- Erreur, messages 12
- Etat
 - Alertes 24
 - Envoi de pages d'informations par courrier électronique 30
 - Fournitures 11
 - Réseau 37
- Etat des fournitures, page 11
- Etat du périphérique, page 8
- Evénement, journal 12
- Exigences système 3

F

- Fichiers texte, impression 16
- Fichiers PRN 16
- Fichiers PS, impression 16
- Fonctions 2
- Fournitures
 - Commande 33, 40
 - Fonction AutoSend 31
 - Informations sur l'utilisation 13
 - Page d'état 11
- Fournitures recyclées 41

G

- Gestion de groupes de produits 3

H

- HP Web Jetadmin 3
- hp instant support 33, 40
- HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide (guide de l'administrateur du serveur d'impression HP Jetdirect) 38

I

- Imprimer, page 16
- Informations sur l'utilisation, AutoSend 31
- Informations sur le périphérique, page 14, 34

J

Jetadmin, HP Web 3
Journal des événements 12

L

Langage, page 35
Liens
 Fonctions 2
 Modification 33
Listes de destinations
 Définies 24
 Suppression 30
 Test 29

M

Mémoire, vérification de l'installation 9
Menu Configuration 20
Menu Gestion du papier 20
Menu Informations 20
Menus, panneau de commande 20
Messages d'erreur 12
Modifier autres liens, page 33, 39
Mot de passe 32

N

Navigateur, exigences 3
Navigation 4
Nom utilisateur 32
Nombres de pages 13
Numéro de pièce 14
Numéro de série 14

O

Outils portables, impression 16
Ouverture du serveur Web intégré 3

P

Page de configuration 9
Page, nombres 13
Pages d'informations
 Disponibles 7
 Envoi par courrier électronique 30
Panneau de commande
 Boutons 8
 Menus 20
Panneau de commande, page 15
Paramètres, pages 19
Pare-feu 3
Personne à contacter 34

Q

Questions fréquemment posées 41

R

Reprise, bouton 32
Réseau IP 3
Réseau, pages 37
Réseaux
 Types pris en charge 3
 Web Jetadmin 3

S

Sécurité, page 32
Serveur de courrier électronique, page 22
Serveur Web, exigences 3
Serveur Web intégré, définition 2
Services temporels, page 36
Sites Web, assistance
 Immédiate 33, 40
 Produit 41
Support produit 41

T

Touches, panneau de commande 8

U

Utilisation, page 13

W

Web Jetadmin 3



© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com